

Occupational Health & Safety Council of Ontario (OHSCO)

工作场所预防暴力系列



当您的雇员来上班时，家庭暴力并没有停止：

雇主需知以便提供协助



什么是家庭暴力？

家庭暴力是一种行为模式，是指有人对同他或她有亲密关系的人施威及控制。这个行为模式可以包括躯体暴力，性威胁，情绪恐吓，心理威胁，言语侮辱，跟踪，以及用电子装置骚扰和控制。

2010年6月15日起，*安大略省职业健康和安全法*（简称此法）定义的工作场所暴力是指运用、企图运用、或威胁运用躯体暴力在工作场所对付某个工作人员，因此造成、或可能造成对此工作人员身体上的伤害。依据此法，工作场所中的不适当行为，即使不会威胁工作人员身体健康也可视为工作场所骚扰。

家庭暴力在工作场所发生或波及到工作场所里时就成为工作场所暴力或骚扰。家庭暴力又称为私人感情暴力、亲密伴侣暴力、妇女受虐、或家暴。*家庭暴力*这个词在安大略省和加拿大被广泛使用。很常见的是，雇主们不把家庭暴力视为工作场所的隐患。但它对受害者、其同事们和其单位都有消极影响。雇主们及工作人员经常认为家庭暴力是个私人问题、工作单位的各方对该问题做不了什么。这令受害者更难寻求帮助。

家庭暴力可能发生在下列人之间：

- 目前或以前的亲密伴侣；
- 成年人或青少年；
- 任何种族、经济、教育和宗教背景的人；
- 处于异性恋和同性恋关系中，他们：
 - 住在一起或不住在一起，
 - 已婚或未婚，
 - 处于短期或长期关系。

虽然男性也可能是家庭暴力的受害人，但这样的受害人绝大多数是妇女。

注意：关于家庭暴力的警示信号和风险因素的研究集中在施虐者为男性、受害者为女性。同样的警示信号是否会适用于施虐者为女性、受害者为男性，或是施虐者和受害者为同性的情况尚不知道。



为什么雇主需要介入？

当今领先企业皆理解工作人员的个人安全和健康会使工作人员、雇主和公司的业绩表现都受益。

安大略省 *职业健康和安全法* 的增补条款将要求雇主意识到或应该合理的意识到家庭暴力也许会发生在工作场所，要采取适合情况的预防措施，以保护工作人员不受到人身伤害的危险。雇主还将被要求制订并实施工作场所暴力有关的方针和措施，也要包括工作场所中的家庭暴力。

除了应付特别事件办法或实施预防措施的要求外，为了雇主的利益着想，雇主应能够识别家庭暴力的迹象、评估对受害者、同事们及旁观者的潜在危险、并实施控制危险的措施和程序。

从工作人员的个人安全问题着手、为他们联系社区有关的资源来帮助他们感到安全，会对建立一个健康、更有效率的工作场所做出贡献。这么做还能预防严重伤害和死亡。

家庭暴力对工作场所的影响包括：

- 降低员工生产力；
- 缺勤增加；
- 当受害者受伤或由于工作表现太差而被辞退后，接替者的招聘、培训费用令成本提高；
- 公司的医疗开支升高；
- 员工士气受挫；
- 员工相处关系紧张；
- 狂暴的施虐者进入工作场所时，带来对员工、同事和 / 或顾客潜在伤害；以及
- 如果有人在工作场所受伤后则可能产生的责任赔偿。

家庭暴力有多常见？

“工作场所的家庭暴力是加拿大增长最快的一种工作场所暴力。”（阿尔伯塔妇女庇护所理事会，2008）

加拿大的五分之一的凶杀案涉及杀死亲密伴侣。（强生，H. 和T. 和腾，2003. “失去控制：在决裂的和现存的亲密感情关系中暗藏的杀机。”凶杀研究）

从2002年至2007年，安大略省审查了230起家庭暴力相关的死亡案件包括妇女142人，儿童23人，男子65人。大多数时候妇女是受害者，男子是凶犯。大多数男性死亡是凶犯自杀。（2008年安大略省法医家庭暴力死亡审查委员会年报）

研究显示70%的家庭暴力受害者有时上班时也受到虐待。因此，这成为几乎每个机构单位的问题。（斯旺伯格，J. 及楼根，T.K.，（2005）家庭暴力和就业：定性研究。职业健康和心理学期刊，10(1)，3）

有百分之五十四的家庭暴力受害者每月上班缺勤三天或更多。（然切瑞，M 2000，管理人的劳动法：当家庭暴力成为工作场所的问题，监管，61期，no. 4，23-26.）

针对妇女暴力所付出的社会成本（包括受害者的医疗、刑事审判、社会服务及生产力损失）估计有数十亿元。然而，给受害者、其家庭和友造成的心理影响是无法用钱衡量出来的。（加拿大统计局，度量针对妇女的暴力：统计动态2006）



高危信号有哪些？

雇主需要注意，那些因素会增加受害者受伤害或被谋杀的风险。他们应该严肃对待恐吓和早期警示信号，并对此马上采取行动。经过多年调查，安大略省家庭暴力死亡审查委员会已确认出潜在杀机的关键迹象。具体包括：

如果出现下述情况，危险可能会更大：

施虐者

能接近她和她的孩子。
能拿到武器。
有虐待她或别人的历史。
曾威胁如果她要离开他的话，就要伤害或杀死她。他说：“如果我不能拥有你，谁都不能。”
威胁要伤害她的孩子、她的宠物或毁坏她的财产。
曾威胁要自杀。
曾打过她，并且/或者掐她脖子。
正在经历重大的生活变化（如工作、分居、抑郁症）。
深信她正与别人交往

责怪她毁了他的生活。
不为他的行为寻求帮助。

监视她的行动，偷听她的电话谈话，偷看她的电子邮件，并且跟踪她。
难以保住工作。
吸毒或每天喝酒。
无视法律。

受害者

刚分居或正打算离开。

为自己的生命和孩子们的安全而感到害怕。

正在为监护权而奋争，或者她有孩子来自以前的关系。
捲入了另一段关系。
在人前掩盖伤痕。
离开工作就没有电话可用。

面临其它障碍（如不会讲当地语言、还不是合法的加拿大居民、住在一个偏远的地区）。

没有家人或工作以外的朋友。

在安大略省，许多家庭暴力致死的情况发生在伴侣关系正要结束或分居后。如果您有一个暴虐的伴侣、刚分居或正在考虑分居，应向外界求助。和您信任的人谈谈。

严肃对待跟踪。在亲密关系中的女性伴侣被凶杀或杀人未遂案件中，跟踪被认为是主要危险因素之一。如果您有限制令的保护，也不能保证施虐者会遵从限制令。当您在被跟踪或限制令遭到违背时，应向警察和雇主报告。

在安大略省，许多家庭暴力致死的情况发生在伴侣关系结束后或分居后。如果您的某个雇员的有暴虐的伴侣、而她刚分居或正在考虑分居，则要警惕上述危险会增大。

严肃对待跟踪。在亲密关系中的女性伴侣被凶杀或杀人未遂案件中，跟踪被认为是主要危险因素之一。尽管她有有限制令的保护，也不能保证施虐者会遵从限制令。若您知道她被跟踪或限制令遭到违背时，要采取措施保证受害者的安全。

怎样识别工作场所的家庭暴力？

有些受害者也许不察觉她们在忍受的行为是家庭暴力。受害者和施虐者周围的人们可能也识别不出这些迹象。以下例举了一些暴虐的行为及其对受害者的影响：

试图阻止受害者上班或找工作，例如：

藏起或偷走受害者的车钥匙或车费来妨碍交通。

把受害者的身份证件藏起来或偷走。

试图掩盖瘀伤。

伤心、孤独、不愿见人，而且害怕。

工作时难以集中注意力。

为施虐者的行为道歉。

当施虐者在时说话紧张。

临时找借口或取消。

她用药物或酒来应付现实。

常不去上班或请假次数比通常要多。

采用下方式妨碍受害者工作：

反复打电话或发送电子邮件。

跟踪并且/或者监视受害者。

如果受害者是受担保来的，威胁要遣返离境。

没来照顾你们的孩子。

限制您的人身自由。

受害者可能：

来到工作场所用一些关于受害者的问题纠缠同事们（她在那里，她和谁在一起，她什么时候回来等问题）。

向同事们撒谎（她今天病了，她在外地，她在家照顾生病的孩子等）。

威胁同事们（如果你们不告诉我，我就会……）。

对受害者或同事们恶语相向。

表现出妒忌或控制性的行为。

毁坏受害者的或单位的财物。

以暴力攻击受害者及/或同事们。

最常见的手段有：

- 不断打电话骚扰
- 到工作场所现场骚扰



做为雇主应该做些什么？

根据 *职业健康和安安全法*（简称此法），所有雇主目前都有法律责任，采取所有适合情况的预防的措施来保护工作人员不受伤害，其中包括工作场所暴力。从2010年6月15日起，雇主们必须特别采取措施，预防可能在工作场所发生的家庭暴力，从而保护雇员不受到人身伤害的危险，包括雇主知道到或应该知道到可能发生的危险。

先进的做法是，雇主可以设计并实施预防规程，以保护雇员在工作场所不受到家庭暴力伤害。

预防规程应包括：

- 规程中明确声明在工作场所和物业内决不容忍任何暴力，包括家庭暴力。
- 对家庭暴力的报告办法是在在尽可能，限制知情的范围内保守您的秘密。（要知道，有些情况下，雇主可能需要提供一些信息以履行他或她保护雇员的职责）。
- 提供隶属主管和雇员家庭暴力相关和可用资源的培训与教育。
- 一但知道与家庭暴力有关的突发事件、投诉、或对受害者的恐吓，雇主应采取的措施。如果施虐者在同一机构工作时，对施虐者的责任如何分配。
- 考虑受害人在工作场所的安全。应包括一个工作场所安全计划。

雇主一旦意识到在工作场所里家庭暴力已发生或可能进入，应采取措施降低风险。措施将取决于每个局面的细节。为避免家暴事件或投诉，雇主可能采取预防措施。包括：

- 制订一个切实可行的策略指南，对付施虐者（适宜同事，来访者）。
- 制订方针，如何为经历家庭暴力的雇员提供有薪假、延长请假和异地调遣的选择。
- 制订、实施及传达家庭暴力政策和相应的规程。确保其包括：
 - 紧急应对
 - 报告程序
 - 通知警察
 - 加强门户安全
 - 紧急联系号码事先存在通讯设备里
 - 在桌子下或墙上安装紧急按钮，并用暗语描述潜在的处境。
- 建立单位公司热线报告潜在威胁局面，并向所有雇员传达。
- 为所有经理和主管拟定和实施预防家庭暴力的培训。
- 确保让受害者明白事件尽可能以保密或需知方告的方式处理。

- 帮助家庭暴力的受害者。可以设计一个受害者所需资源清单并张贴在卫生间、职员休息室和公司的内部网页。
- 若企业提供员工协助计划 EAP 请告知员工。
- 提供社区援助网络信息。
- 提供方便的工作安排，例如：灵活的工作时间，变化上下班时间，调遣到不同的工作地点，等等。
- 增设请假的规定以便受害者可以处理法律事项、找住所和托儿服务——康复需要时间。

哪里能找到更多帮助

有关预防工作场所家庭暴力的信息不少。下列网址是很好的资源。

- 您还可以浏览 www.NeighboursFriendsandFamilies.on.ca 了解更多信息。包括怎样帮助处于受虐危险中的妇女，怎样和施虐的男人讲话，以及怎样为安全计划。
- 受虐妇女求助热线（1-866-863-0511 和听障热线 1-866-863-7868）为安大略省的受虐妇女提供危机援助。这个匿名及保密的服务通过 154 种语言提供。服务代表会与您讨论警示信号，提供切实的建议包括为安全计划。他们还能建议社区里的其它资源。
- 工作安全联盟：www.safeatworkcoalition.org
- 结束伴侣暴力企业联盟：www.caepv.org
- 安大略省健康及安全协会

然而，如果你担心某个雇员的当前安全，要报警。

这个小册子是安大略省政府、安大略妇女理事会、安大略省职业健康和安全委员会联合制作，并接受了妇女儿童暴力研究和教育中心提供建议。

- Available in English
- Disponible en français
- Disponible en español
- Disponível no português
- 有繁體中文版

2月

Product # PH-BV100-C-100329-TOR-001